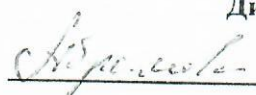


Утверждаю:

Директор ООО ПКФ «АРТЭЛЬ»

 Абрамова Эльвира Петровна



## Положение

### о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО ПКФ «АРТЭЛЬ»

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», нормативными правовыми актами Астраханской области и министерства здравоохранения Астраханской области.
- 1.2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:  
**Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;  
**Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;  
**Заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;  
**Исполнитель** – исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям- ООО ПКФ «АРТЭЛЬ».  
**Договор** - документ, согласно которому Исполнитель обязуется оказать услугу на определенных условиях, а Потребитель (Заказчик) оплатить эту услугу в установленные сроки.
- 1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в организации на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством Здравоохранения Астраханской области.

#### 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

- 2.1. Исполнитель определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные услуги самостоятельно.
- 2.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.
- 2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе

- предоставленное Исполнителем о том, что несоблюдение указаний (рекомендации) Исполнителя (медицинских работников, предоставляющих платные медицинские услуги), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (Уведомление на бланке договора на оказание платных медицинских услуг).
- 4.3. Перед началом лечения Пациент должен:
- 4.3.1. Заключить Договор на оказание платных медицинских услуг (Договор лечения) с Исполнителем. Договор заключается в письменной форме и составляется: в 3-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя; в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя.
- 4.3.2. Заполнить Анкету состояния здоровья пациента, которая является приложением к медицинской карте. Ответить на вопросы Анкеты состояния здоровья пациента о перенесенных и сопутствующих заболеваниях, аллергических реакциях и иных сведениях о своем здоровье, так как это важно для подбора лечебных манипуляций и лекарственных препаратов, а также для исключения возможных неблагоприятных исходов при проведении лечения и составления наиболее оптимального плана лечения. При необходимости, лечащий врач может направить Пациента на дополнительные обследования или анализы в специализированные учреждения.
- 4.3.3. Подписать информированное добровольное согласие на каждый вид предстоящего медицинского вмешательства.
- 4.3.4. Выбрать план лечения, что является также подтверждением того, что Пациент достаточно и в доступной форме информирован о состоянии своего здоровья, о предполагаемых результатах лечения, о возможности негативных последствий предлагаемых способов диагностики и лечения, о характере и степени тяжести этих последствий, о степени риска лечения, о существовании иных способов лечения и их эффективности, о последствиях отказа от предлагаемого лечения.
- 4.3.5. Факт ознакомления и согласия с документами соответствующие пунктам 4.3.1 - 4.3.4 подтверждаются личной подписью пациента и хранятся в медицинской карте пациента.
- 4.4. Лечащий врач составит и предложит на согласование Пациенту (представителю Пациента) несколько возможных планов лечения, либо наиболее оптимальный вариант лечения, либо единственно возможный план лечения, проконсультирует, как может повлиять тот или иной вариант лечения на общее состояние организма и на повседневную жизнь в дальнейшем, предупредит о возможном развитии осложнений и других неблагоприятных исходов. В плане лечения может указываться предварительной стоимостью лечения. Стоимость, указанных в плане лечения медицинских мероприятий (лечебных, профилактических) может изменяться в процессе лечения.
- 4.5. Исполнитель обязуется ставить Пациента в известность о возникших в процессе лечения и/или в процессе оперативного вмешательства обстоятельствах, которые могут привести к расширению, увеличению, изменению объема оказываемых услуг и возможным осложнениям, а также к изменению или отказу от запланированного лечения, в том числе о необходимости проведения дополнительных исследований и их стоимости.
- 4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (заказчика).
- 4.7. Порядок оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.
- 4.7.1. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дается Пациентом либо законным представителем пациента.
- 4.7.2. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель ребенка в отношении лица, не достигшего возраста 15 (пятнадцати) лет, либо лица, больного наркоманией и не достигшего возраста 16

## 5. Правила приема.

- 5.1. Пациент должен приходиться на прием к лечащему врачу точно в назначенное время, а если какие-либо обстоятельства препятствуют визиту – необходимо за 24 часа до назначенного времени приема сообщить об этом по телефону администратору исполнителя.
- 5.2. В случае опоздания Пациента в назначенное время на прием к врачу более чем на 15 минут, лечащий врач вправе осуществлять прием следующих Пациентов. В этом случае прием опоздавшего Пациента будет произведен в этот день только при наличии у врача такой возможности и в то время, которое он сможет выделить для этого.
- 5.3. При оказании лечащим врачом неотложной медицинской помощи (медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни Пациента) другим Пациентам (например, с острой болью), начало приема может задержаться.
- 5.4. Администратор исполнителя путем телефонных звонков, смс-сообщений или при помощи электронной почты, указанных в заключенном с Пациентом Договоре или в отдельных заявлениях, напоминают Пациенту о предстоящем приеме, контрольном осмотре или сообщают о других изменениях в расписании Исполнителя. В случае изменения Пациентом телефонных номеров, предоставленных Исполнителю, без предварительного уведомления о соответствующих изменениях, Исполнитель не несет ответственности за несообщение сведений об изменении времени и/или даты приема.
- 5.5. Пациент во время его приема лечащим врачом и проведения иных медицинских манипуляций должен отключать свои мобильные телефоны.
- 5.6. Пациенту на территории Исполнителя запрещено пользоваться диктофоном или иными записывающими устройствами.
- 5.7. Пациент обязуется оплатить денежные средства в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.
- 5.8. Медицинский персонал Исполнителя вправе осуществлять фото- и видеосъемку Пациента в лечебных и диагностических целях.
- 5.9. При заключении Договора Пациент (представитель Пациента) дает согласие Исполнителю осуществлять фото- и видеосъемку полости рта Пациента в лечебных и диагностических целях (для контроля безопасности приема). Также Пациент дает свое согласие на возможное использование Исполнителем или его персоналом данных, полученных при его обследовании и лечении, в том числе – слайдов, фотографий, моделей и т.д. для изучения другими стоматологами в лечебных, учебных, научных целях, в публикациях, в стоматологических сообществах и т.д., при условии не указания ФИО Пациента.
- 5.10. Пациент обязуется до назначения лечения сообщать врачу о тех видах лечения, которые не соответствуют его религиозным взглядам и убеждениям.
- 5.11. Медицинский персонал Исполнителя вправе применять дополнительные средства для защиты от повреждения мягких тканей полости рта Пациента, а также для обеспечения личной безопасности во время лечебного процесса.
- 5.12. В ходе лечения и по его окончании Пациент должен строго выполнять все предписания лечащего врача. При любых, даже незначительных признаках дискомфорта в полости рта, а также при поломках протезов, Пациент должен немедленно обратиться к Исполнителю.
- 5.13. Если в процессе оказания услуг по медицинским показаниям выявилась объективная необходимость изменить намеченный и согласованный сторонами план лечения с проведением дополнительных действий, что повлекло изменение стоимости оказываемых услуг вследствие изменения объема работ, в том числе по инициативе Пациента, то:
- 5.13.1. обстоятельства, послужившие изменению плана лечения, сообщаются в устной форме Пациенту и в письменной форме заносятся в медицинскую карту Пациента;
- 5.13.2. с учетом возникших обстоятельств, лечащим врачом составляется новый план лечения, либо несколько вариантов плана лечения, либо вносятся корректировки в существующий план лечения;
- 5.13.3. стоимость услуг корректируется Сторонами относительно измененного плана лечения;

медицинского вмешательства;

- выражают личной подписью свое согласие на присутствие представителя Пациента или иного лица при оказании ему медицинских услуг; разглашение представителю Пациента или иному лицу сведений, составляющих врачебную тайну; представление представителю Пациента или иному лицу документов для получения налогового вычета в отношении лечения Пациента; выдачу представителю Пациента или иному лицу выписки из медицинской карты Пациента, копий медицинской документации; а также предоставление права на ознакомление представителя Пациента или иного лица с медицинской документацией Пациента.

#### 5.16. Отказ в приеме.

5.16.1. При отсутствии ситуации, угрожающей жизни и здоровью Пациента, Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг, а начатые услуги приостановить в случаях, если имеет место нарушение Пациентом своих обязательств по Договору оказания стоматологических услуг, которое препятствует надлежащему исполнению Исполнителем Договора:

- непредставление Пациентом результатов обследования, выполненных в другом медицинском учреждении;
- невыполнение мер по подготовке к предстоящей процедуре/манипуляции, о которых ему было сообщено заранее;
- нарушение обязательств по оплате,
- а также в иных случаях.

5.16.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, если в процессе лечения Пациент будет настаивать на изменении методики лечения и/или оказании таких услуг, применении лекарственных препаратов и/или медицинских изделий, которые не соответствуют медицинским показаниям, несовместимы с медицинскими стандартами и правилами, нецелесообразны для Пациента или противопоказаны ему по медицинским основаниям.

5.16.3. При отсутствии ситуации, угрожающей жизни и здоровью Пациента, Клиника вправе отказать Пациенту в приеме в случае если:

- Пациент отказывается от оформления Договора и/или информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство;
- Пациент отказывается от согласования предложенного плана лечения либо от предложенного и согласованного медицинского вмешательства;
- Пациент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения и/или нарушает общественное спокойствие в помещениях Исполнителя;
- у Пациента обнаружилось противопоказание к проведению лечебного мероприятия как со стороны органов полости рта, так и по общему состоянию организма (ангина, ОРВИ, герпес, ветрянка и т.д.);
- Пациент находится в состоянии повышенной возбудимости, которая может негативно сказаться на безопасности персонала Исполнителя или других Пациентов;
- Пациент против применения дополнительных средств защиты, если медицинский персонал требует применения дополнительных средств защиты для осуществления лечебного процесса;
- отсутствует возможность оказания услуг Пациенту, вследствие наступления обстоятельств, не зависящих от Исполнителя и имеющих чрезвычайный характер (болезнь врача, отключение электроэнергии, выход из строя оборудования и пр.);
- услуга, с точки зрения Исполнителя, является комплексной, а Пациент настаивает только на исполнении ее части;
- Пациента, не достигшего возраста 18 лет, сопровождают не его законные представители, либо лица, на которых не оформлена надлежащим образом

7.2. Пациент либо представитель Пациента возмещает Исполнителю убытки, возникшие по вине Пациента:

- в процессе лечения вследствие повреждения оборудования и/или иного имущества Клиники;
- вследствие причинения вреда сотрудникам Исполнителя при выполнении ими служебных обязанностей;

7.3. Исполнитель не гарантирует положительный результат предоставляемых услуг в случаях :

- если вред здоровью Пациента возник вследствие непреодолимой силы;
- если план лечения не выполнен по причине неявки Пациента или его отказа продолжить лечение;
- в случае возникновения не отмечавшейся ранее аллергии или непереносимости препаратов и/или материалов, разрешенных к применению в Российской Федерации;
- за некачественные услуги, оказанные ранее Пациенту в другом медицинском учреждении, в случае если такое некачественное оказание услуг повлияло на качество услуг Исполнителя;
- если Пациент был предупрежден о возможности наступления каких-либо отрицательных последствий и/или осложнений и согласился приступить к лечению на таких условиях;
- при не соблюдении Пациентом, равно как и при необеспечении представителем Пациента соблюдения Пациентом указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, что может привести к снижению качества предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента;
- в случае отсутствия профессиональной гигиены полости рта, если таковая процедура необходима для качественного оказания услуг или для сохранения положительного результата оказанных услуг.

7.4. Нарушение Пациентом сроков лечения и плана лечения фиксируются Исполнителем в одностороннем порядке путем соответствующих записей в медицинской карте.

7.5. Исполнитель несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Претензии и споры, возникающие при предоставлении учреждением платных медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

## **8. Бухгалтерский учет и отчетность.**

8.1 Бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг ведется бухгалтерией Исполнителя в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Главный врач

 Салман А.Д.